

Fachdienstleistungen

Migrationsdienste

Migration von Kursen / Schulungsplänen / Inhaltspaketen / Lernmodulen / Quiz / Fragenpools / zusätzlichen Kursinhalten / historischen Datensätzen

Leistungsübersicht

Diese kostenpflichtige Fachdienstleistung richtet sich an Kunden, die Inhalte von einem Tenant zu einem neuen Tenant migrieren möchten. Die Kunden haben ebenfalls die Möglichkeit, eine Migration von Inhalten innerhalb desselben Tenants zu beantragen.

HINWEIS: Für diese Dienstleistung ist es erforderlich, dass die Kunden den Zugriff genehmigen und API-Schlüssel für Quell- und Zieltenants bereitstellen. Zusätzlich müssen die Kunden genaue Informationen zu Quell- und Zielkatalogen in einer Migrationstabelle eingeben.

LMS365 Definitionen

- Ein **Kurs** ist eine Webseite mit Lerninhalten. Diese Lerninhalte können Quiz, Dokumente, Videos, Links, eingebettete Objekte und Inhaltspakete (SCORM/AICC) umfassen.
- Ein **Schulungsplan** ist eine Webseite, auf der mehrere Kurse zusammengefasst werden. Schulungspläne führen die Lernenden durch eine aufeinander abgestimmte Abfolge von Kursen. Dabei können spezifische Anforderungen gelten, um sicherzustellen, dass ein bestimmter Kurs erst zugänglich wird, wenn der vorherige Kurs erfolgreich absolviert wurde.
- Ein **Lernmodul** ist ein Werkzeug, das in Kursen verwendet wird und Administrator:innen ermöglicht, Kursinhalte, Ressourcen und Bewertungen in einer festgelegten Reihenfolge zu organisieren und zu präsentieren. Für Lernmodule können Anforderungen festgelegt werden, um sicherzustellen, dass die Lernenden die Inhalte in einer bestimmten Reihenfolge durchgehen müssen. Dies können neben Inhaltspaketen auch Quizze sein.
- Inhaltspakete (SCORM/AICC)** sind branchenübliche Standards im E-Learning. Diese Pakete können entweder von Kunden selbst erstellt oder bei einem Inhaltsanbieter wie Go1, LinkedIn Learning, Clip Training, Law Pilots und anderen erworben werden.
- Ein **Quiz** ist ein Instrument, das in Kursen verwendet wird und es Administrator:innen ermöglicht, die allgemeinen Kenntnisse und das Verständnis der Lernenden für das Kursmaterial anhand einer Reihe von Fragen zu bewerten. Dies dient dazu, den Fortschritt, die Compliance und das allgemeine Wissen über den Kursinhalt zu messen.
- Ein **historischer Abschlussdatensatz** ist ein einfacher Schulungsnachweis, der in LMS365 über Berichte, Zertifikate, Transkripte und Ihren API-Schlüssel verfügbar ist. Ein Abschlussdatensatz enthält den Kursnamen, das Datum des Schulungsabschlusses des Lernenden und gegebenenfalls ein Zertifikat oder ein Ablaufdatum. Dieser Datensatz kann einem bestehenden LMS365-Kurs zugeordnet oder als externer Schulungsdatsatz importiert werden, sofern der entsprechende Kurs in LMS365 nicht vorhanden ist.

Kundenvorbereitung für den Migrationsdienst








Erforderliche Schulung:

Um den Erfolg Ihres Migrationsprojekts zu gewährleisten und die Interaktion zwischen Ihnen und unserem Fachdienstleistungsteam zu optimieren, wird Ihnen der **Kurs „LMS365-Migrationsdienste“** zugewiesen. In diesem Kurs wird Ihnen der Migrationsvorgang erläutert und alle sonstigen erforderlichen Informationen werden vermittelt. Die Absolvierung dieses Kurses ist vor Beginn des Projekts erforderlich.

Vorbereitung:

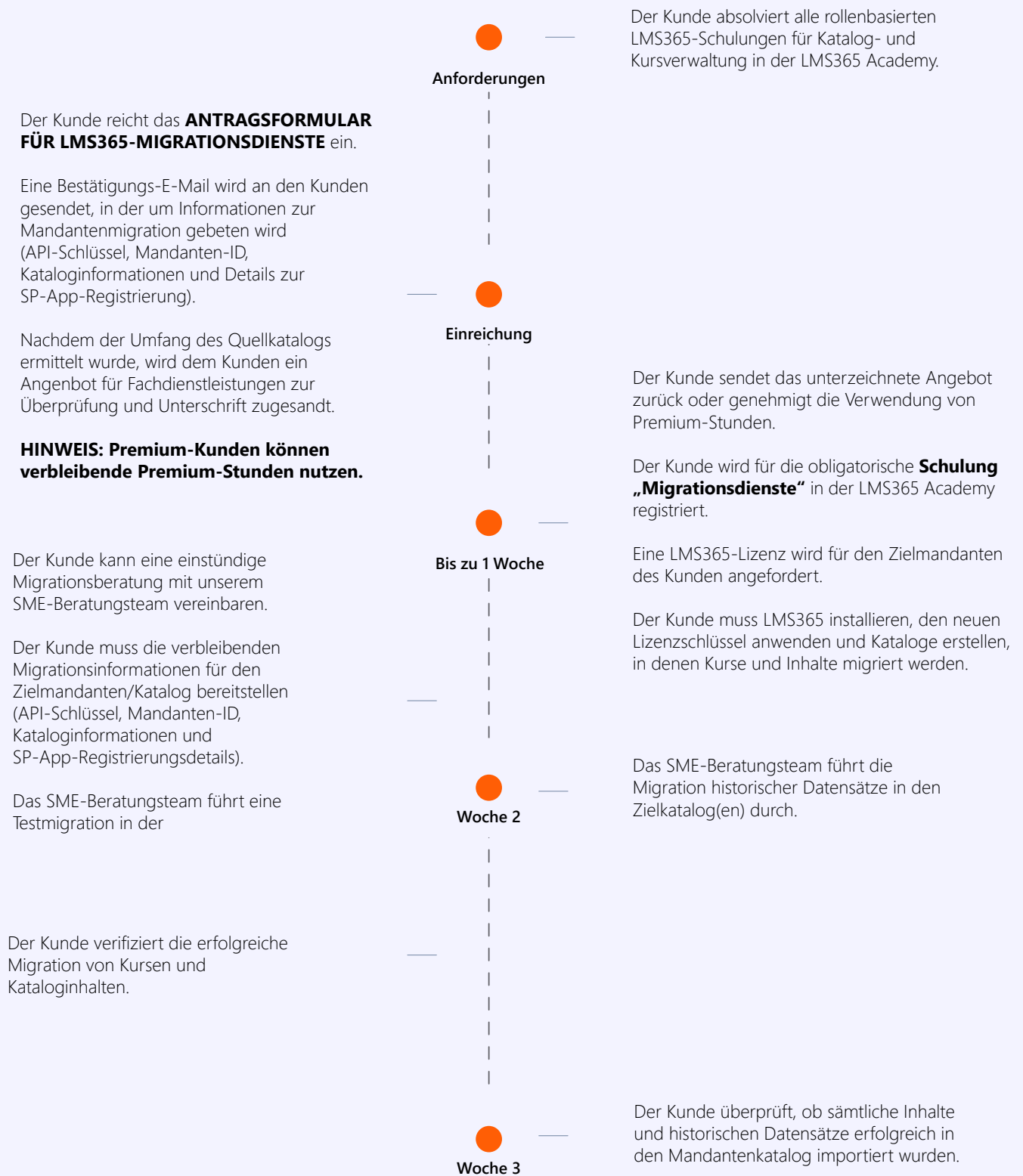
Die Vorbereitung einer Migration ist aus verschiedenen Gründen von großer Bedeutung, darunter unterschiedliche Anwendungsfälle, die notwendige Vorbereitung seitens der Kunden und Systeme, mögliche Datenabhängigkeiten, die Datenqualität, der Zeitplan und die Erwartungen.

Häufig gestellte Fragen

-  **Wie beantrage ich Migrationsdienste?**
Um Migrationsdienste zu beantragen, informieren die Kunden ihren Customer Success Manager oder das SME-Beratungsteam (Subject Matter Experts, Fachexpert:innen) über ihr Interesse an Migrationsdiensten und reichen dann das ANTRAGSFORMULAR FÜR LMS365-MIGRATIONSDIENSTE ein.
-  **Wie hoch ist der geschätzte Aufwand?**
Die genaue Einschätzung des Aufwands auf Seiten der Kunden ist schwierig. Es ist grundlegend wichtig, dass die Kunden in der Migrationstabelle vollständige und korrekte Informationen bereitstellen. Dadurch wird der Quelltenant validiert und sein Umfang ermittelt. Dies stellt sicher, dass die richtigen Kurse, Schulungspläne, Kataloginhalte und historischen Datensätze zum Zieltenant migriert werden. Die Kunden tragen die Verantwortung für die Installation von LMS365 und die Konfiguration des Zielkatalogs vor Beginn der Migration.
-  **Werde ich mit Fachexpert:innen Ihres Teams zusammenarbeiten können?**
Ja, während des Migrationsprojekts wird Ihnen ein Teammitglied aus unserem SME-Team zugewiesen, das Ihnen bei allen Fragen behilflich ist.
-  **Was kostet eine Migration?**
Wir werden den Umfang Ihres Tenants basierend auf der Anzahl der Kataloge, Kurse, Inhalte und historischen Datensätze ermitteln und einen Kostenvoranschlag für die voraussichtlich erforderliche Stundenzahl der Dienstleistungen erstellen.
Durchschnittlicher Kostenvoranschlag für Migrationsdienste: **12 Stunden**.
- HINWEIS: Care Plus- und Premium-Kunden können historische Datensätze in begrenztem Umfang kostenlos importieren. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).**
-  **Welche Einschränkungen gelten?**
Der Migrationsdienst deckt nicht die Migration von Aufgaben, benutzerdefinierten E-Mail-Benachrichtigungen, benutzerdefinierten Webparts sowie optischen und funktionalen Anpassungen der Homepage ab.
-  **Wie sieht ein typischer Zeitplan von Anfang bis Ende aus?**
Die Migration dauert in der Regel zwei bis drei Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem die Anfrage für den Migrationsdienst eingereicht wird. Diese Schätzung basiert auf den bereitgestellten Migrationsinformationen der Kunden sowie der Vorbereitung und den verfügbaren Ressourcen.
-  **Muss ich die Schulung für Migrationsdienste wirklich absolvieren?**
Ja, die Teilnahme an der Schulung für Migrationsdienste ist zwingend erforderlich, da sie eine wesentliche Voraussetzung für den Erfolg des Projekts darstellt.
-  **Ich muss mehrere Kataloge zu einem neuen Katalog in einem anderen Tenant migrieren. Wie wird das gehandhabt?**
Die zu migrierenden Kataloge müssen in die Migrationstabelle aufgenommen und mit dem oder den neuen Katalogen im Quellmandanten verknüpft werden.

Ablauf einer Migration

Lieferzeitplan



Quellkatalog: Aktueller Tenantkatalog, aus dem Kurse, Inhalte und historische Datensätze migriert werden.

Zielkatalog: Neuer Tenantkatalog, in den Kurse, Inhalt und historische Datensätze migriert werden.

Preise

Kunden haben die Möglichkeit, Migrationsdienste in Standardpaketen von 12, 16 oder 24 Stunden zu erwerben. Die Schätzung der benötigten Stunden basiert auf dem Umfang der Kataloginhalte und historischen Datensätze, der aus den Informationen in der Migrationsanfrage und der Migrationstabelle hervorgeht. Die Stunden werden gemäß dem oben angegebenen Zeitplan von den zugewiesenen LMS365-SME-Teammitgliedern verwendet. Nicht in Anspruch genommene Stunden bleiben ab Projektbeginn 12 Monate lang verfügbar und können für weitere Aufträge genutzt werden.

Typ	Stundensatz	Gesamtpreis
12 Stunden	200 EUR	2.400 EUR
16 Stunden	200 EUR	3.200 EUR
25 Stunden	180 EUR	4.500 EUR

Die Stundensätze können sich je nach Land unterscheiden und werden je nach Standort und Währung angepasst. Die Kostenvoranschläge werden in der Landeswährung erstellt.