

Fachdienstleistungen




Massenimport von Kursen / Inhaltspaketen / historischen Abschlussdatensätzen

Leistungsübersicht:

Diese kostenpflichtige Fachdienstleistung richtet sich an Kunden, die Inhaltspakete (SCORM/AICC) importieren und/oder Kurse, Kurs-Shells oder historische Abschlüsse in sehr großer Anzahl erstellen möchten.

Da jeder Import bei allen Kunden unterschiedlich ist und von den spezifischen Anforderungen, der Komplexität, dem Datenvolumen und den gegenseitigen Abhängigkeiten abhängt, ist es entscheidend, LMS365 und seine Funktionen genau zu kennen. Zudem ist wichtig zu wissen, welche Daten konkret importiert werden sollen, um eine erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten.

LMS365: Definitionen

-  **Ein Kurs** ist ein Ort, an dem Kursdefinitionen und Lerninhalte gehostet werden. Die Lerninhalte innerhalb eines Kurses können verschiedene Formate umfassen, darunter Videos, PowerPoint-Präsentationen, Quiz, sonstige Elemente sowie Inhaltspakete im SCORM/AICC-Format.
-  **Inhaltspakete (SCORM/AICC)** sind ein Standard in der E-Learning-Branche. Diese Pakete können entweder von den Kund:innen selbst erstellt oder bei einem Inhaltsanbieter wie Go1, LinkedIn Learning, Clip Training, Law Pilots und anderen erworben werden. Während des Imports werden Inhaltspakete in die Inhaltspaketbibliothek integriert. Es ist wichtig zu beachten, dass ein einzelnes Inhaltspaket im SCORM/AICC-Format keinen eigenständigen Kurs darstellt, sondern mit einem Kurs verknüpft werden muss.
-  **Ein historischer Abschlussdatensatz** ist ein Nachweis über den erfolgreichen Abschluss einer Schulung zu einem früheren Zeitpunkt für einen bestimmten Lernenden. Er enthält das Ausstellungsdatum sowie ggf. ein Ablaufdatum. Bei physischen Zertifikatsdatensätzen kann entweder eine Zertifikatsbilddatei oder ein internes LMS365-Zertifikat verwendet werden. Falls kein Zertifikat erforderlich ist, kann auch nur der Abschlussdatensatz importiert werden.

Ein Datensatz kann einem bereits existierenden LMS365-Kurs zugeordnet sein oder als externer Schulungsdatensatz importiert werden, sofern der entsprechende Kurs in LMS365 nicht vorhanden ist.

- Ein Datensatz über eine **externe Schulung** bezieht sich auf eine Schulung, die außerhalb von LMS365 stattgefunden hat.

Nach dem Import der Datensätze erhalten die Lernenden über die Seite "**Mein Schulungs-Dashboard**" einen umfassenden Überblick über ihr gesamtes Lerntranskript, einschließlich der historischen Datensätze. Manager:innen können die Kursabschlussdatensätze auf der Seite "**Linienmanager-Dashboard**" einsehen.

Für den Massenimport oder die Massenerstellung müssen die Kunden korrekte und vollständige **Datendateien** bereitstellen. Genehmigte Vorlagen für Datendateien werden von **LMS365** zur Verfügung gestellt.

Importvorgang

Importvorbereitung:

Die zentralen Faktoren eines Imports umfassen den spezifischen Anwendungsfall, die notwendige Vorbereitung von Kundenseite und System, mögliche Datenabhängigkeiten, die Datenqualität, Zeitpläne und Erwartungen. Um Importdienste zu beantragen, füllen Sie bitte das **Antragsformular für Importdienste aus**. Damit unterstützen Sie unser Team dabei, einen professionellen Kostenvoranschlag für die gewünschten Importdienstleistungen zu erstellen.

Erforderliche Schulung:

Um den Erfolg Ihres Projekts sicherzustellen und die Interaktion zwischen Ihnen und unserem Team zu optimieren, wird Ihnen die **Schulung „Importdienste“** zugewiesen. In dieser Schulung erhalten Sie unter anderem eine Erklärung zur Vorbereitung der Daten.

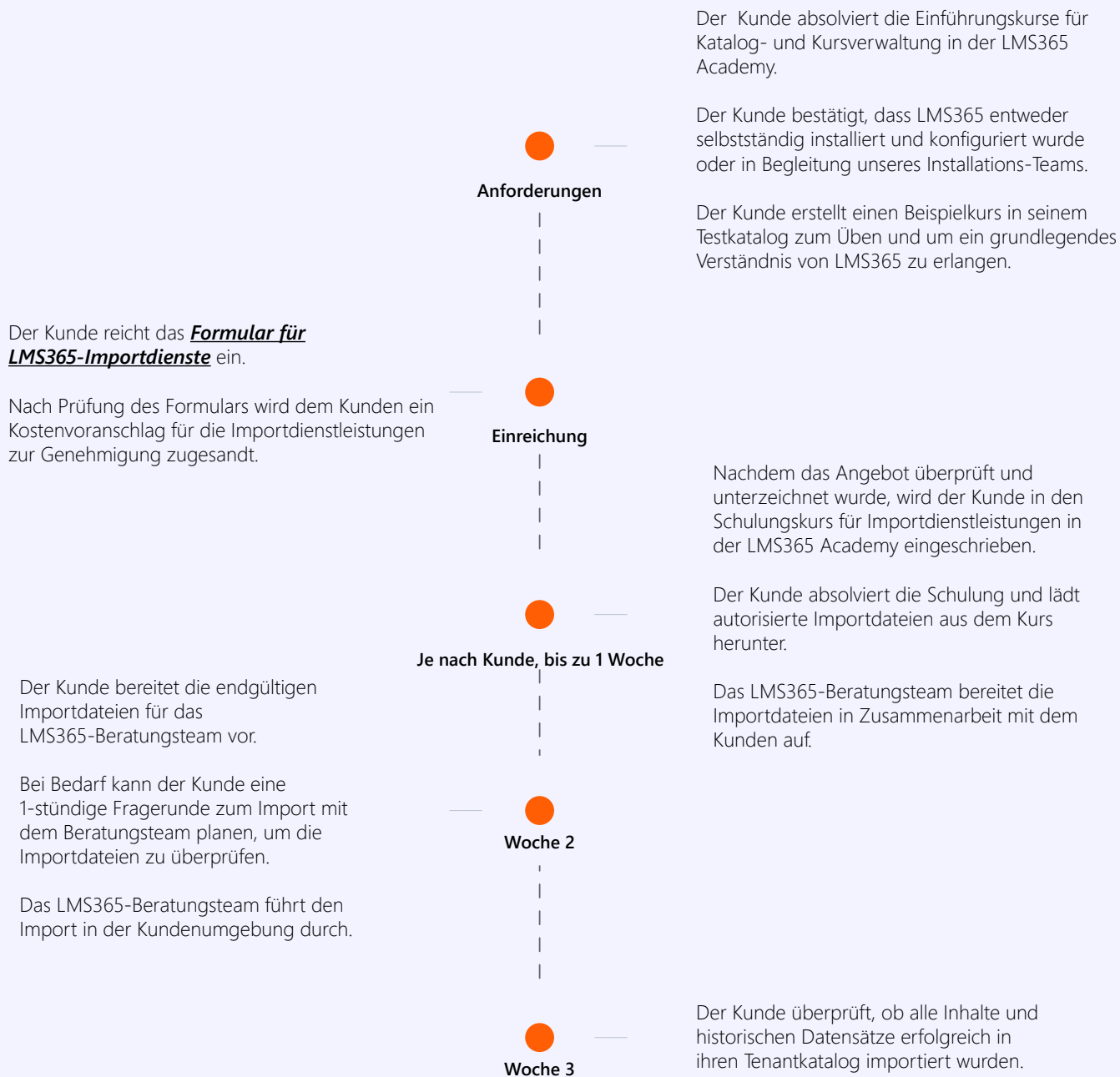
Dieser Kurs muss vor Beginn des Projekts absolviert werden.

Häufig gestellte Fragen:

-  **Mit welchem geschätzten Aufwand ist zu rechnen?**
Für den Import in LMS365 sind lediglich einfache, aber fehlerfreie Datendateien im Microsoft Excel-Format erforderlich. Die Kund:innen sind selbst für die Extraktion der Daten und die Vorbereitung der Importdateien verantwortlich. Der zeitliche Aufwand beträgt in der Regel zwischen vier und acht Stunden.
-  **Werde ich mit einem LMS365-Berater aus Ihrem Team zusammenarbeiten können?**
Ja, im Rahmen Ihres Importprojekts wird Ihnen ein Mitglied des LMS365-Beratungsteams zugewiesen, das Sie unterstützen und alle Fragen zum Import beantworten wird.
-  **Mit welchen Kosten ist zu rechnen?**
Basierend auf der Anzahl der SCORM-Pakete, Kurs-Shells und historischen Datensätze erstellen wir einen Kostenvoranschlag für die erforderliche Dienstleistungsdauer.
Durchschnittlicher Kostenvoranschlag für Importdienste: **8 Stunden**

*Für Care Plus-Kund:innen ist der Service auf einen ersten Massenimport von Abschlussdatensätzen begrenzt.
*Für Care Premium-Kund:innen ist der Service auf einen Massenimport von Abschlussdatensätzen pro Quartal begrenzt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).
-  **Welche Einschränkungen gelten?**
Der Importdienst kann keine Schulungspläne importieren und ist nicht in der Lage, WBEs oder Qualifikationen zu importieren, die nicht mit einem Kurs in LMS365 verknüpft sind. Weitere Beschränkungen werden detailliert im Rahmen unserer verpflichtenden Schulung "Importdienste" erläutert.
-  **Ist beim Importieren historischer Datensätze ein Zertifikat erforderlich?**
Nein, für den Import historischer Datensätze ist kein Zertifikat erforderlich. Falls jedoch beabsichtigt ist, Lernende über das LMS365 durch Benachrichtigungen zu informieren, wenn eine Schulung aus Compliance-Gründen wiederholt werden muss, wird ein Zertifikat mit Ablaufdatum benötigt.
-  **Wie sieht ein typischer Zeitplan von Anfang bis Ende aus?**
In der Regel erstreckt sich das Projekt über einen Zeitraum von zwei bis drei Wochen, abhängig von der Datenerfassung, der Datenaufbereitung und der Verfügbarkeit von Ressourcen.
-  **Extrahieren Sie auch Daten aus unserem früheren LMS?**
Nein, das LMS365-Team kann keine Daten aus Ihrem bestehenden LMS extrahieren, da diese unterschiedlich strukturiert sind und die Extraktionsmethoden häufig variieren. Die erforderlichen Daten für den Import müssen von den Kunden bereitgestellt werden.
-  **Ich möchte ausschließlich Inhaltspakete als Kurse importieren. Wie wird dies abgewickelt?**
Inhaltspakete im SCORM-/AICC-Format müssen mit einem Kurs verknüpft sein, da sie andernfalls lediglich in die Inhaltspaketbibliothek hochgeladen werden.

Ablauf des Imports



*Bitte beachten Sie, dass der oben genannte Zeitplan nur als geschätzte Referenz dient und die tatsächliche Importzeit je nach Verfügbarkeit und Saisonalität variieren kann.

Preise

Kunden haben die Möglichkeit, Importdienste in Standardpaketen von 4, 10, 25 oder 50 Stunden zu erwerben. Die Einschätzung der benötigten Stunden erfolgt auf Grundlage des LMS365-Formulars für Importdienste. Die von den zugewiesenen LMS365-Berater:innen genutzten Stunden orientieren sich am oben angegebenen Zeitplan. Nicht in Anspruch genommene Stunden bleiben nach Projektbeginn 12 Monate lang verfügbar und können für zukünftige Aufträge genutzt werden.

| Typ | Stundensatz | Gesamtpreis |
|------------|-------------|-------------|
| 4 Stunden | 200 EUR | 800 EUR |
| 10 Stunden | 200 EUR | 2.000 EUR |
| 25 Stunden | 180 EUR | 4.500 EUR |
| 50 Stunden | 180 EUR | 9.000 EUR |

Die Stundensätze können sich je nach Land unterscheiden und werden je nach Standort und Währung angepasst. Die Kostenvoranschläge werden in der Landeswährung erstellt.