

Learn like you.



**wilo**

Technische Weiterbildung  
bei der **Wilo SE** wechselt in  
die Cloud

# Herausforderung

**LMS365  
unterstützt den  
Schlungsbedarf  
von mehr als 8000  
Mitarbeitern  
weltweit**

Die Wilo Gruppe ist einer der weltweit führenden Premiumanbieter von Pumpen und Pumpensystemen für die Gebäudetechnik, Wasserwirtschaft und Industrie. Mit derzeit 9 verschiedenen Niederlassungen an unterschiedlichen Standorten war es eine Herausforderung, alle Mitarbeiter mit einem globalen Lernmanagementsystem zu erreichen.

Wilo suchte nach einer Lernplattform, die ihren Weg zur digitalen Transformation der internen Weiterbildung unterstützt und eine globale Lernerfahrung ermöglicht.



***Dank LMS365 können wir die Administration von Kursen in lokale Hände legen! In der Rolle des globalen Admin hat die Wilo SE immer noch einen Gesamtüberblick aber jede Landesorganisation ist in der Lage eigenen Content zu produzieren, Reports zu ziehen oder eigene, landesspezifische Maßnahmen umzusetzen***

André Babusch, Mitarbeiter der Technical Academy

# Lösung

Wilo setzt seit 2016 auf LMS365 OnPremises für die unternehmensweite Personalentwicklung, sowie die vertriebsund produktnahe Qualifizierung der Wilo-Mitarbeiter weltweit. Beim Lernmanagementsystem LMS365 OnPremises war die Technical Academy die einzige Instanz, der alle administrativen Rechte zugeordnet werden konnten.

Wollte eine andere Landesorganisation Änderungen an bestimmten Lerninhalten vornehmen oder neue Inhalte hinzufügen, musste dies immer über die Technical Academy in Deutschland laufen. Vor allem die sprachliche Barriere stellte bei der Implementierung neuer Lerninhalte durch die in Deutschland sitzende Academy eine große und zeitraubende Herausforderung dar.

Eines der Ziele, die Wilo beschrieb, war es, den einzelnen Landesorganisationen volle Autonomie bei der Verwaltung und Strukturierung Ihrer Trainingsangebote zu ermöglichen, womit ihnen eine weitaus größere Verantwortung und Eigenständigkeit bei der Verwaltung und Administration der landesspezifischen Lerninhalte zukommt.

Einhergehend mit der Einführung von Microsoft 365 möchte Wilo nun das bestehende Lernmanagementsystem gegen die Cloud-Lösung ablösen und dabei die Trainingsprozesse weiter optimieren und die Administration vereinfachen. Thorsten Brennecke, Projektmanager eTools bei Wilo, erklärt:

**Wir standen bereits in engem Kontakt mit dem LMS365-Team. Als wir von unserer IT-Abteilung die Information erhielten, dass der Rollout von Microsoft 365 bevorsteht, war die logische Konsequenz eigentlich der Wechsel von LMS365 OnPremises zu LMS365 Cloud.**


Im Jahr 2020 hat Wilo seine alte OnPremises-Lösung auf die Cloud-Lösung LMS365 umgestellt und sein globales Lernmanagementsystem "Wilo eAcademy" eingeführt, das Inhalte wie Bewerbungs-, Produkt- und technische Schulungen enthält.

# Ergebnisse

Der Wechsel in die LMS365 Cloud war für Wilo ein totaler Neubeginn. Mit dem Wechsel in die Cloud setzt Wilo auf eine skalierbare IT-Infrastruktur, die es erlaubt, zukünftig interne und externe Teilnehmer in einem System zu verwalten. Das Lernen wird für die Mitarbeiter insgesamt intuitiver, moderner und nutzerfreundlicher gestaltet.

In der Rolle als globaler Administrator behält die Wilo Technical Academy immer noch einen Überblick des großen Ganzen, kann den einzelnen Landesorganisationen aber deutlich mehr Autonomie bei der Gestaltung eigener Lerninhalte sowie bei der Generierung von Auswertungen und Berichten über Trainingsteilnahmen und Zertifizierungen einräumen.

Als Teil des Group Product Managements ist die Technical Academy von Wilo dafür verantwortlich, weltweite Standards zu etablieren, die die technische Weiterbildung in der Wilo-Welt sicherstellen. Dabei stellt die Technical Academy in Dortmund (Deutschland) deutsch- und englischsprachige Lerninhalte zur Verfügung, die von den unterschiedlichen Landesorganisationen adaptiert werden können. In Bezug auf die Wissensvermittlung liegt der Fokus der Technical Academy auf den Bereichen Produkte (Solutions), Applikationen und technische Grundlagen. André Babusch, Mitarbeiter der Technical Academy, erklärt

 **Für diese drei Themenblöcke erstellen wir die Inhalte und stellen Sie über unsere Lernplattform LMS365 weltweit zur Verfügung. Die Landesorganisationen haben dann die Möglichkeit, unseren Content in die jeweilige Landessprache zu übersetzen. Darüber hinaus haben sie freie Hand, die Inhalte durch landesspezifisches Normen oder Richtlinien zu adaptieren.**



**8000 Lernende erhalten weltweit Zugang zu Schulungen**



**Lokale Verwaltung von Lerninhalten**



**Compliance-Kurse werden regelmäßig veröffentlicht**

# Ergebnisse

Zusätzlich können veraltete Lerninhalte, die den neuen Standards für moderne Lernmodule von Wilo entsprechen, schnell verabschiedet werden. Veraltete Lerninhalte wurden aktualisiert und neue Standards für moderne Lernmodule wurden eingeführt. André Babusch erklärt:

**LL *Somit ist das Angebot an WBT's, das wir zum Release publiziert haben, zwar kleiner, aber technisch und optisch hochwertiger geworden.***

Zudem werden regelmäßig Compliance Kurse veröffentlicht, die für alle Nutzer verpflichtend sind. Somit erreicht Wilo, dass jeder Mitarbeiter früher oder später unweigerlich mit der Wilo eAcademy in Verbindung kommt. Herr Babusch formuliert das übergeordnete Ziel wie folgt:


**LL *Durch die fortlaufende Bereitstellung interessanter und relevanter, technischer Inhalte erwarten wir, dass das Lernen in der Wilo eAcademy als Bestandteil des Arbeitsalltages unserer Mitarbeiter angesehen wird.***

Jeder Mitarbeiter, der sich aufgrund seiner Tätigkeit im Unternehmen technisches Know-How aneignen möchte, nutzt die Inhalte der Wilo eAcademy. Aber nicht nur WBT's, sondern auch termingebundene Webinare erfreuen sich großer Beliebtheit. Besonders stark frequentiert sind hier Webinare zu Produktneuheiten. Die neuesten Termine dazu werden von Wilo im TeamWeb beworben.

**LL *Hauptschwerpunkte liegen hier in der Digitalisierung (eAcademy), d.h. man kann orts- und zeitunabhängig weltweit lernen. Darüber hinaus werden internationale Akademien entwickelt. So stellt das LMS365 unter anderem sicher, dass die Organisation das Weiterbildungsangebot auch in lokale administrative Hände gelegt werden kann***

# Zukunft

LMS365 soll auch in Zukunft der Kanal sein, auf dem relevante Themen nach neuester Methodik und Didaktik angeboten werden. Somit soll nachhaltig die intrinsische Motivation der Mitarbeiter gefördert werden. André Babusch, erklärt:

 ***Wir verfolgen das Ziel, weltweit jedem Mitarbeiter zeitund ortsunabhängig Zugriff auf die Inhalte der eAcademy zu ermöglichen – und zwar auf dem Endgerät seiner Wahl. Es soll für den Nutzer zu jedem Zeitpunkt möglich sein, sich das benötigte Wissen kurzfristig innerhalb weniger Minuten anzueignen.***

## Über

Die Wilo Gruppe ist einer der weltweit führenden Premiumanbieter von Pumpen und Pumpensystemen für die Gebäudetechnik, die Wasserwirtschaft und die Industrie. Heute sind rund 8000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weltweit für Wilo tätig.

## Fakten im Überblick WILO SE

**Branche:** Maschinenbau  
**HQ (global):** Dortmund, Deutschland  
**Gründungsdatum:** 1872  
**Web:** [www.wilo.com](http://www.wilo.com)

# Learn like you.

Die einzige  
Lernplattform für  
Microsoft 365 & Teams

