

Learn like you.



SIGVARIS
GROUP

Sigvaris optimiert das
globale Schulungsprogramm
mit LMS365

Herausforderung

Eine internationale Belegschaft schulen

Die SIGVARIS GROUP gehört zu den weltweit führenden Anbietern von medizinischen Kompressionslösungen und blickt auf eine 156-jährige Erfolgsgeschichte zurück. Das Unternehmen operiert von 12 Standorten aus und hat seinen Hauptsitz in Winterthur, Schweiz.

Sigvaris war auf der Suche nach einer Lernplattform, die sich vollständig in die bestehende Microsoft 365 Arbeitsumgebung integrieren lässt und das globale Schulungsprogramm für alle Mitarbeiter und Partner vereinfacht.



Das Beste an LMS365 ist, dass unsere Mitarbeiter von überall aus auf das Schulungsangebot zugreifen können. Wir können weltweit relativ einfach alle unsere Mitarbeiter und Marktpartner an jedem beliebigen Standort schulen.

Marcel Brunner, Head of Generic Applications and Corporate IT

Lösung

Mit der Umstellung auf Microsoft 365 im Jahr 2017 erkannte Sigvaris schnell den steigenden Bedarf an OnlineSchulungsmöglichkeiten. Das Sigvaris-Team begann, seine Optionen zu evaluieren und erstellte ein Anforderungsprofil, um zu sehen, welche Möglichkeiten bestehen.

Eines der Ziele, die Sigvaris beschrieb, war die Ausbildung einer schweizweiten Salesforce und das Angebot interner Schulungen, um das Know-how und die Motivation der über 1600 Mitarbeiter zu steigern. Ein weiteres wichtiges Thema, welches mit einer Lernplattform sensibilisiert werden sollte, war die IT-Sicherheit. Die Mitarbeiter von Sigvaris sollten regelmässig zu wichtigen Sicherheitsthemen wie E-MailFishing, Information Compliance und Ähnlichem erhalten können.

Bei der Suche nach einer Lernlösung stieß das Unternehmen auf LMS365. Marcel Brunner, Head of Generic Applications und Corporate IT, betont:

Für Sigvaris war es wichtig, dass sich unser zukünftiger Partner uneingeschränkt mit LMS365 auskennt. Bei meiner Recherche bin ich schnell auf die Firma innobit gestoßen.

Der LMS365-Partner innobit ag - ein IT-Partner aus Basel mit einem wachsenden Expertenteam - zeichnet sich durch eine kundenorientierte und verständliche Planung sowie eine effiziente Durchführung von komplexen IT-Projekten aus.

Nach der Entscheidung für LMS365 arbeitete das Sigvaris-Team gemeinsam mit den IT-Experten von innobit an der Implementierung, erstellte die ersten Kurskataloge für die Außendienstmitarbeiter und ITSicherheitsthemen und integrierte in kürzester Zeit fast 3.000 Kunden als externe Nutzer über den externen Managementpartner LMS365. Die endgültige Einführung des Projekts wurde im Jahr 2020 abgeschlossen.

Mit der Einführung einer Lernplattform sollten bei Sigvaris mehrere Zielgruppen angesprochen werden und von den OnlineSchulungsangeboten profitieren. Die Lernmöglichkeiten wurden auch von den Vertriebsmitarbeitern und Außendienstmitarbeitern des Unternehmens auf die Apotheken und Ärzte ausgeweitet, die die Produkte direkt an die Kunden verkaufen.

Ergebnisse

Der Hauptvorteil von LMS365 ist die vollständige Integration in die bestehende Arbeitswelt von Sigvaris mit Microsoft 365. LMS365 ermöglicht es den Administratoren, alle Mitarbeiter und Marktpartner an jedem Standort weltweit relativ einfach zu schulen. Marcel Brunner ergänzt:

LL *Es ist möglich auf individuelle Bedürfnisse einzugehen und dementsprechend Content zu erstellen. Die Lösung ist Standort unabhängig und mobil. Die Mitarbeitenden können von überall her auf das Angebot zugreifen. Am Schluss eines Lernprogramms kann sich der Benutzer testen. Wenn er 80% der Quizfragen korrekt beantwortet hat, ist das Modul bestanden.*

Das gesamte Schulungsprogramm dient dazu, die Weiterbildung und das Produktwissen der einzelnen Mitarbeiter zu fördern. Darüber hinaus zeigt Sigvaris durch die erweiterten Möglichkeiten der Kompetenzentwicklung und des Bildungswachstums die immense Fürsorge und Wertschätzung für seine Belegschaft. Der Aufbau einer Lernplattform, die ihnen jederzeit und überall zur Verfügung steht, zeigt das Engagement des Unternehmens in Bezug auf die Weiterentwicklung seiner Mitarbeiter.



Weltweit zugängliches Schulungsprogramm



Lernplattform für interne & externe Nutzer verfügbar



Nahtlose Integration in Microsoft 365- Umgebung

Ergebnisse

Marcel Brunner kommentiert:

Das sorgt für Akzeptanz. Selbstverständlich gibt es bei solch großen Projekt auch Unsicherheiten unter den Teilnehmern. Diese wurden aber rasch abgelegt.

Auch die Umsetzung des Projekts verlief ohne jegliche Hürden. Ein kleiner Rückschlag, der den Zugriff auf die Konten der externen Benutzer betraf, wurde durch das in LMS365 integrierte Tool zur Verwaltung externer Benutzer schnell behoben. Jetzt können externe Benutzer - wie Apotheken, Ärzte und Krankenhauspersonal - zur Schulungsdatenbank hinzugefügt werden, und die Benutzer haben gleichberechtigten Zugriff auf die in LMS365 gespeicherten Lerninhalte. Die Implementierungszeit betrug zwei Monate für den internen Teil und drei Monate für den externen Benutzerteil. Marcel Brunner fügt hinzu:

Ich hatte einen sehr positiven Eindruck von innobit. Die beiden Projektleiter waren immer greifbar, also immer zur Stelle, wenn es die Situation erforderte. Als Kunde fühlte ich mich aufgehoben und habe eine hohe Kompetenz gespürt.

Zukunft

Sigvaris wirbt weiterhin intern bei allen Beteiligten für LMS365, um die Mitarbeiter für die Nutzung zu sensibilisieren und den Bekanntheitsgrad der Lernmanagement-Plattform weiter zu erhöhen. Auch in Zukunft wird LMS365 der Kanal für die Bereitstellung interner Schulungen und die Förderung der Lernmotivation der Mitarbeiter sein. Das Tool wird bereits von vielen Niederlassungen weltweit genutzt, und jeden Tag wechseln mehr Benutzer auf die neue Plattform. Marcel Brunner, fasst zusammen:

LL *Wir haben von vielen Niederlassungen positives Feedback erhalten, sodass wir bereits heute dabei sind das Projekt auf andere Länder auszuweiten.*

Über

Die SIGVARIS GROUP ist ein schweizer Familienunternehmen mit mehr als 1600 Mitarbeitern weltweit und einer 150-jährigen Geschichte. Die SIGVARIS GROUP hat sich zum Ziel gesetzt, Menschen mit hochwertigen und innovativen Produkten für die medizinische Kompressionstherapie zu helfen, sich besser zu fühlen.

Innokit ag ist ein führender IT-Dienstleister und Lösungsanbieter in der Schweiz. Das Team unterstützt Unternehmen dabei, das volle Potenzial ihrer Microsoft-Investitionen wie SharePoint, Microsoft 365 und Azure auszuschöpfen.

Dieser Case ist in Zusammenarbeit mit dem LMS365-Partner innokit ag entstanden.

Quick facts SIGVARIS GROUP

Industrie: Medizintechnik

HQ: Winterthur, Schweiz

Gegründet: 1864

Web: www.sigvaris.com

Learn like you.

Die einzige
Lernplattform für
Microsoft 365 & Teams

