

Learn like you.



LMS365 optimiert
das selbstbestimmte Lernen
und den Wissensaustausch
bei **OMICRON**

Herausforderung

Eine Lernplattform für ein globales Netzwerk von Mitarbeitenden.

OMICRON entwickelt, konstruiert und produziert Prüf-, Diagnose- und Überwachungslösungen für elektrische Energiesysteme. Das Unternehmen beschäftigt rund 1.100 Mitarbeitende in 24 Niederlassungen weltweit, darunter viele technische Mitarbeitende mit einem hohen Maß an Fachwissen.

Das Unternehmen war auf der Suche nach einer neuen Lernplattform, die sich nahtlos in das kürzlich implementierte SharePoint Online-Intranet integrieren lässt und den Zugang zu allen Online- und Präsenzs Schulungen des Unternehmens ermöglicht. Gleichzeitig sollte die bereits bestehende Kultur des Wissensaustauschs bei OMICRON unterstützt werden.



LMS365 zu implementieren war eine großartige Entscheidung. Unsere Lernenden lieben es und haben jetzt die Möglichkeit, orts- und zeitunabhängig an Kursen teilzunehmen. Es verbessert auch den Wissensaustausch innerhalb des Unternehmens, da Kurse und Lerninhalte einfach ergänzt werden können.

Johannes Rinke, Information Systems Infrastructure Services

Lösung

Um die Mitarbeitenden bei ihrem Lernprozess zu unterstützen und die Schulungsregistrierung zu vereinfachen, verwendete OMICRON bisher ein Formular im Intranet. Der Wechsel zu einem neuen SharePoint Online-Intranet erforderte jedoch eine neue Lösung. Johannes Rinke, Information Systems Infrastructure Services bei OMICRON, erklärt:

“ Wir benötigten eine neue Lernplattform, die sich nahtlos in SharePoint und Microsoft 365 integrieren lässt und sowohl E-Learnings als auch Präsenzs Schulungen abdeckt. ”

Es war wichtig, die richtige Lösung zu finden. Johannes Rinke ergänzt:

“ Das System sollte einfach zu bedienen sein und den Mitarbeitenden ermöglichen, orts- und zeitunabhängig an Kursen teilzunehmen. Der aktive Wissensaustausch ist tief in unserer Unternehmenskultur verwurzelt, daher wollten wir den Mitarbeitenden die Möglichkeit geben, neue Kurse einfach und ohne Vorkenntnisse zu erstellen. ”

Die Dringlichkeit für die Einführung der Lösung ergab sich aus der COVID-19-Pandemie und die daraus resultierende Notwendigkeit , Online-Schulungen zu forcieren. Zeitgleich wurden ein neues CRM- und ERP-System implementiert, und das Team wollte die neue Lernplattform nutzen, um Mitarbeitende in der Nutzung der neuen Systeme zu schulen.

Um die beste Lösung zu finden, untersuchte das Team mehrere Lernplattformen. LMS365 zeichnete sich besonders durch dessen nahtlose Integration in Microsoft 365 aus. Für die IT bedeutet dies einen geringeren Wartungs- sowie Anpassungsaufwand. Die Benutzer unprofitierten von einer vertrauten Lernumgebung.

Einmal ausgewählt, war die Implementierung unkompliziert. Johannes Rinke erzählt:

“ Das gesamte Support-Team zog an einem Strang. Alles hat gut funktioniert, und für unsere Schulungsverantwortlichen ist es einfach, neue Inhalte zu erstellen. ”

Das LMS365-Team half OMICRON auch dabei, einen Power Automate Flow zu implementieren, um nach Abschluss der Kurse automatisch eine Evaluierungsumfrage an die Teilnehmenden zu senden. Im März 2021 wurde LMS365 für alle Mitarbeitenden eingeführt und ging damit innerhalb von nur 3 Monaten live.

Ergebnisse

Heute nutzen rund 1.100 Lernende die Plattform LMS365, mit dem Namen OMICRON TALENTS. Sie greifen über das SharePoint Online-Intranet des Unternehmens sowie die LMS365-App auf ihren mobilen Geräten darauf zu.

Ein Jahr nach dem Start gibt es mehr als 400 verschiedene Online- bzw. Präsenzkurse auf LMS365, von denen die Mehrheit intern erstellt wurden. Die Kurse enthalten verschiedene Arten von Inhalten, darunter Microsoft 365-Dateien wie PowerPoint-Präsentationen sowie Videos, die auf Microsoft Stream veröffentlicht wurden.

Einer der Gründe für die große Anzahl von Kursen ist die Benutzerfreundlichkeit von LMS365. Johannes Rinke kommentiert:

 ***Für uns war es besonders wichtig, dass alle Mitarbeitenden selbstständig Kurse erstellen können. Unseren Inhaltsverantwortlichen gefällt das System sehr gut. So kann beispielsweise ein Ingenieur eine Videoschulung erstellen, die auch für andere Mitarbeitende nützlich ist.***

Seit der Einführung von LMS365 werden weitaus mehr Kurse als zuvor absolviert. Johannes Rinke erklärt:

 ***Das selbstbestimmte Lernen durch LMS365 kommt gut an. Mitarbeitende können einen Kurs absolvieren, wann und wo sie wollen.***

Bisher wurde die Plattform für eine Vielzahl unterschiedlicher Projekte genutzt, darunter die Schulung der Mitarbeitenden in Bezug auf die neue globale ERP- und CRM-Lösung. Johannes Rinke kommentiert:

 ***Es war immer eine große Herausforderung, alle Mitarbeitende in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich in dem neuen System zu schulen. Aber mit LMS365 konnten wir maßgeschneiderte Schulungen für die jeweiligen Rollen anbieten und sicherstellen, dass die Mitarbeitenden diese absolvieren, bevor sie Zugang zum neuen ERP erhalten.***



Nahtlose Integration
mit SharePoint & MS365



Mitarbeitende erstellen
selbst neue Kurse



Schnelle
Implementierung

Ergebnisse

Weitere Bereiche sind technische Schulungen für Ingenieure zu den Produkten von OMICRON sowie Schulungen zum Umgang mit verschiedenen Microsoft 365-Tools. Außerdem gibt es ein Onboarding-Programm, das neuen Mitarbeitenden ermöglicht, sich mit dem Unternehmen vertraut zu machen sowie system- und sicherheitsrelevante Schulungen zu absolvieren.

Ein weiterer Bereich, in dem LMS365 eingesetzt wird, ist die Bereitstellung von Gesundheits- und Sicherheitsschulungen für Ingenieurinnen und Ingenieure, die jährlich zertifiziert werden müssen. Zuvor fand dieses Training physisch statt, was einen hohen Zeitaufwand bedeutete. Johannes Rinke erklärt:

“Der Einsatz von LMS365 für wiederkehrende Sicherheitsschulungen hat uns so viel Zeit gespart. Mitarbeitende können den Kurs absolvieren, wann immer sie wollen. Die Lernplattform hat uns auch bei unserer ISO-Zertifizierung geholfen, da wir externen Auditoren unsere Fortschritte mit LMS365 zeigen können.”

Die direkte Integration von LMS365 in Microsoft 365 erleichtert zudem die Verwaltung der Plattform. Johannes Rinke ergänzt:

“Da LMS365 in Microsoft 365 integriert ist, müssen keine neuen Benutzer manuell hinzugefügt. Alle unsere AD-Daten werden täglich synchronisiert. Außerdem können wir Microsoft 365-Gruppen und Elemente wie Multi-Faktor-Authentifizierung nutzen.”

Dies trägt nicht nur zu einer besseren Verwaltung von LMS365 bei, sondern sorgt auch dafür, dass das Lernen sicher ist und von Microsoft Azure unterstützt wird. Das Team verwendet außerdem Power BI, um benutzerdefinierte Dashboards zu erstellen und den Lernfortschritt zu verfolgen, z. B. im neuen ERP-System.

Da LMS365 eine SaaS-Lösung ist, hat sich auch die Verwaltung als sehr einfach erwiesen. Über monatliche Releases werden laufend neuen Funktionen hinzugefügt. Johannes Rinke erklärt:

“Updates werden ebenfalls automatisch ausgerollt und die Lösung ist sehr stabil. Wir hatten bisher keine technischen Probleme und der administrative Aufwand ist seit wir live gegangen sind sehr gering.”

Zukunft

In Zukunft möchte das Team, dass LMS365 und die Qualität der Inhalte kontinuierlich optimiert werden. Johannes Rinke kommentiert:

„Die Qualität der Schulungsunterlagen, die von den Mitarbeitenden bereitgestellt werden, wird immer besser. Wir haben eine wertvolle Wissensbasis geschaffen, die hilft, neue Mitarbeitende einzuarbeiten und die betriebliche Weiterbildung zu erleichtern.“

Das Team plant zudem, neues Lernmaterial zu den kollaborativen Werkzeugen zu erstellen, die bei OMICRON eingeführt wurden. Johannes Rinke erläutert: *„Wir möchten Schulungen für alle unsere kollaborativen Tools anbieten und das Bewusstsein dafür schärfen, welches Tool für welches Szenario verwendet werden sollte.“*

Das Team plant, die Nutzung der mobilen LMS365-App auszuweiten, denn sie hilft Ingenieurinnen und Ingenieuren, die unterwegs sind, ihre Zeit optimal zu nutzen. Johannes Rinke fügt hinzu: *„Unsere Mitarbeitenden nutzen die mobile App, wenn sie unterwegs sind, was sehr praktisch ist.“*

Johannes Rinke bewertet den Gesamterfolg von LMS365 wie folgt:

 **Die Implementierung des Systems war sehr erfolgreich. Es ist sehr beliebt und wir bekommen viel positives Feedback. Wir sind überzeugt davon, dass sich dieser Erfolg fortsetzen wird. “**

Über uns

OMICRON entwickelt, konstruiert und produziert innovative Prüf, Diagnose- und Überwachungslösungen für elektrische Energiesysteme. Die 24 globalen Niederlassungen bedienen Kunden in mehr als 170 Ländern. Das Unternehmen beschäftigt rund 1.100 Mitarbeitende.

Kurzinfos OMICRON

Branche: Elektronik
Niederlassungen: 24 weltweit
Gegründet: 1984
Web: <https://omicronenergy.com>

Learn like you.

Die einzige
Lernplattform für
Microsoft 365 & Teams

