



LMS365 ermöglicht smartes und  
simples Lernen für die globale  
Belegschaft von **Hellmann  
Worldwide Logistics**

# Herausforderung

## Eine wirksame und effizientere Lernerfahrung schaffen

Hellmann Worldwide Logistics ist ein globales Transport- und Logistikunternehmen mit 11.000 Mitarbeiter\*innen. Die bisherige Lernplattform von Hellmann bot den Endbenutzern keine optimale Benutzererfahrung und war auch aus Sicht der Administratoren schwer zu verwalten.

Das Team war auf der Suche nach einer neuen, modernen Lernlösung, die einen besseren ROI bietet, einfacher zu bedienen ist und sich mühelos in den neuen digitalen Arbeitsplatz Microsoft 365 integrieren lässt. Das Team wollte außerdem die Verwaltungsaufgaben für das Lernen rationalisieren und automatisieren.



***LMS365 passt zu unserer Philosophie: 'smart and simple'. LMS365 ist einfach zu bedienen, hat aber sehr intelligente Funktionen, die den Bedürfnissen unserer globalen Mitarbeiter\*innen entsprechen und die Verwaltung der Plattform erleichtern. Das passt perfekt zu uns hier bei Hellmann.***

Friederike Prasuhn, Head of Learning & Development

# Lösung

Die bisherige Lernlösung von Hellmann hatte technische Grenzen. Friederike Prasuhn, Head of Learning & Development, erklärt:

**LL** *Unser altes LMS sah altmodisch aus und war sehr schwierig zu bedienen und zu verwalten. Wir wollten eine neue, moderne Lösung, die zu unserer Philosophie 'smart and simple' passt und sich mit fortschrittlichen Funktionen an den Bedürfnissen der einzelnen Mitarbeiter\*innen ausrichtet, aber auch mühelos zu bedienen ist.*

Obwohl das Team bereits nach einer neuen Lernplattform gesucht hatte, erwies sich die Einführung von Microsoft 365 bei Hellmann als Katalysator, um die richtige Lösung zu finden. Theresa Wigger, Global HR Learning & Development Specialist, erklärt:

**LL** *Wir waren auf der Suche nach einer Lernplattform, die sich direkt in Microsoft 365 einbinden lässt, und auf die man per Single Sign-on zugreifen kann. Außerdem war die Integration mit anderen Microsoft-Tools wie Power BI und Teams für uns wichtig.*

Bei der Produktrecherche fand das Team schnell heraus, dass LMS365 die wichtigsten Anforderungen erfüllt. Friederike Prasuhn erklärt:

**LL** *LMS365 verfügt über sehr 'smarte' Funktionen, ist aber sowohl aus der Sicht der Benutzer als auch der Administratoren sehr 'einfach' zu bedienen. Wir waren der Meinung, dass LMS365 einen hervorragenden ROI liefern würde*

Nachdem das Team sich für LMS365 entschieden hatte, wurde ein umfangreiches Projekt zur Einführung der Plattform bei der weltweiten Hellmann-Belegschaft geplant. Theresa Wigger kommentiert:

**LL** *Es war ein großes Projekt mit einer Menge zu migrierender Inhalte! Aber wir hatten tolle Unterstützung durch das LMS365-Team. Alles verlief reibungslos.*

# Ergebnisse

Derzeit greifen 7.500 Nutzer über den Browser, von Microsoft Teams aus oder über die LMS365-Mobil-App auf LMS365 zu. Die Plattform, die als 'Learning Hub' bezeichnet wird, unterstützt eine breite Palette von Inhalten. Friederike Prasuhn kommentiert:

**LMS365 unterstützt einen umfassenden Blended-Learning-Ansatz mit Online Schulungen, Präsenzs Schulungen, Webinaren und Blogs. Wir führen alle unsere verpflichtenden Compliance Schulungen über die Plattform durch und haben einen vollständigen Kurskatalog zu Themen wie Führung und Kommunikation. Jeder kann auf seinen individuellen Lernpfad zugreifen. Alles ist im Learning Hub zu finden!**

Die Anzahl der Kursmaterialien geht bereits in die Tausende, wobei die Flexibilität von LMS365 auch dafür sorgt, dass die Inhalte in mehreren Sprachen verfügbar sind. Theresa Wigger kommentiert:

**Wir haben eine Startseite für die Nutzer in Deutsch, Englisch und Spanisch eingerichtet. Für die Compliance Schulungen gibt es weitere Sprachen. Unsere Schulungen sind auf die Bedürfnisse unserer vielfältigen, globalen Mitarbeiter\*innen ausgerichtet.**

Bisher ist die Akzeptanz des Learning Hub sehr gut. Theresa Wigger kommentiert:

**Da die LMS365-Umgebung den anderen Applikationen von Microsoft 365 ähnelt, erhöht es das Vertrauen unserer Nutzer. Der einfache Zugang senkt auch die Hürden für die Nutzung.**

Friederike Prasuhn fügt hinzu:

**Wir haben viel positives Feedback erhalten, dass das Lernen nun Teil des Arbeitsalltags der Mitarbeiter\*innen ist. Sie werden in Microsoft Teams an das Lernen erinnert. Alles ist stärker integriert, was die Lernerfahrung im gesamten Unternehmen wirklich verändert hat.**



**Inhalte in mehreren Sprachen verfügbar**



**Mehr Vertrauen bei den Mitarbeitern**



**Neues, standardisiertes globales Onboarding-Programm für Mitarbeiter**

# Ergebnisse

LMS365 unterstützt auch neue Mitarbeiter\*innen, indem es ein spezielles Onboarding-Programm bietet. Friederike Prasuhn erklärt:

**„Mit LMS365 konnten wir ein neues, standardisiertes globales Onboarding-Programm einführen. Das Programm wurde vollständig aktualisiert und mit einer neuen Struktur versehen, sodass neue Mitarbeiter\*innen vom ersten Tag an unterstützt werden und lernen können.“**

Hier hat die Integration mit Power Automate dazu beigetragen, die Erinnerungen für die Benutzer zu automatisieren und die Verwaltung des Systems zu rationalisieren. LMS365 macht nicht nur den Nutzern das Lernen leichter, sondern sorgt auch für Effizienzsteigerungen im Schulungsteam. Die Erstellung von Kursmaterialien ist jetzt schnell und einfach und Funktionen wie Zertifikats-Erneuerungen bedeuten, dass die Verwaltung der jährlichen Compliance-Schulungen viel weniger Aufwand erfordert. Theresa Wigger fügt hinzu:

**„Da LMS365 so einfach zu bedienen ist, können wir mehr administrative Aufgaben an unsere Kollegen abgeben. Mehrere Personen können das System tatsächlich administrativ nutzen.“**

Dank der nahtlosen Integration in Microsoft 365 kann das Team die Vorteile anderer Microsoft 365-Tools nutzen, um das Lernerlebnis zu verbessern. Mit Microsoft Forms kann zum Beispiel ganz einfach Feedback zur Kursbewertung gesammelt werden, während Microsoft-Listen dabei helfen, individuelle Entwicklungspläne systemübergreifend zu erstellen und zu verwalten.

Der anhaltende Erfolg der Plattform wird auch durch die gute Zusammenarbeit mit dem LMS365-Team unterstützt. Friederike Prasuhn kommentiert:

**„Die Beziehung ist eine ganz besondere! Von Anfang an hatten wir immer das Gefühl, dass das LMS365-Team sehr auf unsere Bedürfnisse eingeht.“**

# Zukunft

Das Team plant, das Learning Hub weiterzuentwickeln. Ein wichtiger Schritt wird der Systemzugang für 3.000 gewerbliche Mitarbeiter\*innen sein, wahrscheinlich über die mobile LMS365-App. Das Team wird auch weiterhin Inhalte hinzufügen. Friederike Prasuhn kommentiert: *"Durch die Erweiterung des Angebots an 'On-Demand'-Kursen wollen wir das selbstständige Lernen fördern. Unsere Vision ist es, mit der Zeit eine offene Lernkultur zu schaffen."*

Das Team ist außerdem dabei, ein Power BI-Dashboard zu implementieren, um erweiterte Berichte zu erstellen und die Ansichten des Learning Hub für Manager anzupassen.

Das Team ist davon überzeugt, dass die kontinuierliche Verbesserung, die LMS365 zugrunde liegt, es dem Learning Hub ermöglichen wird, immer besser zu werden. Ein wichtiger Aspekt dabei ist die Möglichkeit für Kunden, die Produkt-Roadmap von LMS365 zu beeinflussen. Theresa Wigger bemerkt: *"Wir haben beim LMS365-Team eine neue Funktion angefragt, und zwei Releases später wurde sie implementiert. Das war einfach perfekt für uns."*

Friederike Prasuhn ergänzt:

 ***Neue Releases bringen regelmäßig tolle Neuerungen, die sehr positiv sind. Die Plattform ist sehr zukunftsorientiert! Wir sind gespannt, was wir in Zukunft erreichen können.***

## Über

Hellmann Worldwide Logistics ist ein führendes, weltweit tätiges Transport- und Logistikunternehmen mit 11.000 Mitarbeiter\*innen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland, das sich in Familienbesitz befindet, blickt auf eine Tradition zurück, die bis ins Jahr 1871 zurückreicht, und bedient heute zahlreiche Branchen.

## Fakten im Überblick HELLMANN

**Industry:** Transport & Logistik  
**HQ (global):** Osnabrück, Deutschland  
**Established:** : 1871  
**Web:** : [www.hellmann.com](http://www.hellmann.com)

# Learn like you.

Das einzige lernen  
Plattform eingebaut  
Microsoft 365 und teams.

